TEGRA VERIFY · VEJLEDNING

Rapportér mistænkelige mails fra Gmail / Google Workspace

Ingen opsætning. Det tager ca. 10 sekunder pr. mail.

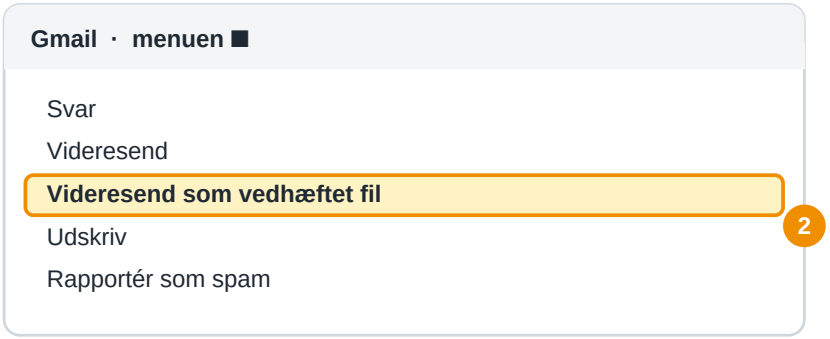
Når du får en mail, du ikke stoler på, sender du den til **phishing@intake.tegra-systems.dk**. Få sekunder senere får du et svar med vurderingen (phishing, spam, ufarlig eller en ægte sikkerhedsadvarsel), en begrundelse og hvad du skal gøre. Mailen skal sendes **som vedhæftning**, så vi får de tekniske oplysninger om afsenderen med.

1 Åbn den mistænkelige mail

Åbn mailen i Gmail på computeren (**mail.google.com**). Åbn den, men klik ikke på links og vedhæftninger.

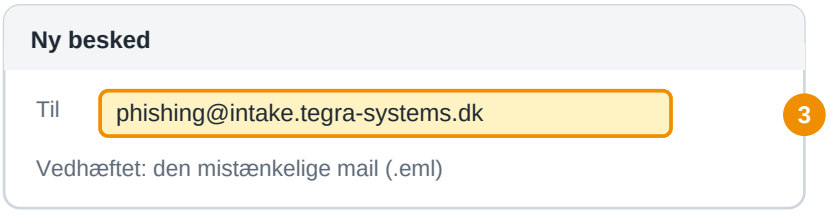
2 Klik på de tre prikker og vælg "Videresend som vedhæftet fil"

Øverst til højre i mailen finder du de **tre prikker** (Flere). Vælg **Videresend som vedhæftet fil**.



3 Skriv adressen og tryk Send

Skriv **phishing@intake.tegra-systems.dk** som modtager. Du behøver ikke skrive andet. Tip: gem adressen som en kontakt, fx "Rapportér phishing", så Gmail foreslår den næste gang.



Send én mail ad gangen

Vælg ikke flere mails på én gang: send hver mail for sig, så får du ét svar til hver. Mails, som Gmail selv har lagt i **Spam**, kan du også sende: åbn mailen i Spam, og gør det samme.

På mobilen

Gmail-appen kan ikke videresende som vedhæftning. Videresend mailen almindeligt til phishing@intake.tegra-systems.dk; du får stadig et svar, men vurderingen er mindre sikker. Brug hellere computeren, når du kan.

Det sker bagefter

Svar på få sekunder

Du får en mail fra noreply@intake.tegra-systems.dk med vurderingen, begrundelsen og hvad du skal gøre. Ligger svaret ikke i indbakken, så tjek Spam.

Uafklaret?

Er vi i tvivl, får du besked om det. Så kigger et menneske på mailen, og du får et opdateret svar.

Har du allerede klikket?

Har du klikket på et link, åbnet en vedhæftning, skrevet din adgangskode eller betalt noget, så skift adgangskoden med det samme, og kontakt din it-afdeling. Svar gerne på mailen med en kort besked.

Til administratoren i Google Workspace

1. Tillad vores svar. Svarene kommer fra **noreply@intake.tegra-systems.dk**. Tillad adressen i jeres spamindstillinger (typisk i Google Admin under Gmail og spam, phishing og malware, positivliste), så svarene ikke bliver holdt tilbage.

2. Fortæl os, om I har en mailgateway. Står der et spamfilter eller en gateway foran Gmail (fx Clearswift, Vipre, Mimecast eller Proofpoint), så log ind i kundeportalen, og åbn **Indstillinger** → **Mailgateway**. Svar ja eller nej. Produktet betyder ikke noget; det giver bare en mere præcis vurdering.

3. Spørgsmål? Skriv til support@intake.tegra-systems.dk.